

Bijlage 1: Programma van Eisen



Uitgevoerd door: Gezamenlijke inkoop Pompeblêd
In opdracht van: Deelnemende scholen
Datum: Oktober 2024

Copyright 2024
Scholengroep Pompeblêd
www.pompebled.nl

Algemeen

U dient in de navolgende lijsten aan te geven aan welke eisen u kunt voldoen door middel van het selecteren van het selectievakje in de desbetreffende kolom. Om in aanmerking te komen voor gunning dient u conform het Beschrijvend document akkoord te gaan met alle eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in het opslagpercentage. Onderstaande eisen kunnen niet leiden tot extra kosten. Iedere pagina dient geparafeerd te worden.

Inschrijvingseisen			
Eis	Omschrijving	Ja	Nee
Eis A-01	Met het indienen van de inschrijving verklaart de inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen en voorwaarden zoals beschreven in deze uitnodiging tot inschrijving, de bijlagen en de overige aanbestedingsdocumenten.	☐	☐
Eis A-02	De Inschrijver gaat akkoord met de in het beschrijvend document gehanteerde waarderings- en beoordelingssystematiek.	☐	☐
Eis A-03	De Inschrijving is in de Nederlandse taal opgesteld.	☐	☐
Eis A-04	Het contracteren en alle verdere communicatie zullen plaatsvinden in de Nederlandse taal.	☐	☐
Eis A-05	De inschrijver is in staat om de gevraagde leveringen van hardware te verzorgen, conform de eisen en voorwaarden die zijn gesteld in het beschrijvend document.	☐	☐
Eis A-06	Inschrijver dient ICT Hardware aan te kunnen bieden van tenminste 3 van de 4 gerenommeerde merken dat is opgenomen in het "Leaders"-kwadrant in onderstaande grafiek van het Gartner Magic Quadrant.(zie afbeelding 1 onderaan dit document) Voor de overige randapparatuur mag de Inschrijver ook merken aanbieden die niet zijn vermeld in het Gartner Magic Quadrant.	☐	☐
Eis A-07	Voor alle bij opdrachtnemer aangekochte hardware geldt dat de fabrikant minimaal vier jaar na aanschaf ondersteuning biedt en dat reserveonderdelen gedurende deze periode nog beschikbaar zijn.	☐	☐
Eis A-08	De inschrijving is een "best-bid," wat betekent dat het een eerste en enige inschrijving betreft. Er zal niet nader worden onderhandeld over de inschrijving.	☐	☐
Eis A-09	De inschrijver is bij haar inschrijving uitgegaan van de geldende prijzen voor de dienstverlening en/of levering. Alle kosten dienen te zijn verwerkt in het korting of opslagpercentage. Niet genoemde kosten kunnen in geen geval achteraf in rekening worden gebracht bij de aanbestedende dienst.	☐	☐
Eis A-10	Alle in het Beschrijvend document en/of de daarbij behorende Bijlagen genoemde aantallen met betrekking tot de omvang van de Opdracht zijn indicatief. Het is mogelijk dat deze aantallen wijzigen voor aanvang of gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Deze aantallen kunnen zowel voor aanvang als gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wijzigen. Aanbestedende dienst is niet gebonden aan deze aantallen.	☐	☐
Eis A-11	Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in euro's en zoveel mogelijk gespecificeerd.	☐	☐
Eis A-12	Alle Opslag- en Kortingspercentages zijn vast gedurende de gehele looptijd, inclusief eventuele optie jaren. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat, indien een indexering noodzakelijk is, deze in de inkoop prijs is verwerkt.	☐	☐
Eis A-13	Indien er bij de opdrachtgever en haar leveranciers gewerkt wordt met een "kickback-fee" of "rebate-fee", dient de opdrachtgever hier onverkort openheid van zaken over te geven met betrekking tot een dergelijke vorm van terugbetaling of beloning bij de totstandkoming van de gegeven prijs op een product of dienst. Bij het achterhouden van deze informatie behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.	☐	☐
Eis A-14	De inschrijfpercentages op het prijzenblad worden alleen beoordeeld wanneer is voldaan aan de gestelde voorwaarden zoals vermeld op het prijzenblad. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, leidt dit tot een ongeldige inschrijving.	☐	☐
Eis A-15	Inschrijver is bereid om op verzoek van de opdrachtgever, ten aller tijde de actuele inkoop prijzen aan Aanbestedende dienst beschikbaar te stellen als hierom verzocht wordt	☐	☐

Eis A-16	De inschrijver zal zich te allen tijde inspannen en eerlijkheid betrachten om ervoor te zorgen dat de aanbestedende dienst de laagst mogelijke marktconforme prijs krijgt.	☐	☐
Juridische eisen			
Eis B-01	De inschrijver handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens die door de opdrachtgever aan de inschrijver zijn verstrekt, of die aan de inschrijver bekend zijn geworden door de werkzaamheden onder de raamovereenkomst, zullen niet aan derden worden verstrekt, anders dan op een wijze die is toegestaan door de AVG. De opdrachtgever behandelt alle door de inschrijver verstrekte persoonsgebonden informatie eveneens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.	☐	☐
Eis B-02	De Inschrijver kan een verplichting uit hoofde van de overeenkomst of haar rechtsverhouding tot Aanbestedende dienst alleen overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbestedende dienst . Aan deze toestemming kan Aanbestedende dienst voorwaarden verbinden.	☐	☐
Eis B-03	De inschrijver verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hem door de uitvoering van de raamovereenkomst over de bedrijfsvoering van de opdrachtgever bekend wordt. De inschrijver zal er ook voor zorgen dat zijn personeel zich aan deze verplichting houdt, zelfs na beëindiging van de overeenkomst.	☐	☐
Eis B-04	Door Inschrijving verklaart Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de (concept) Raamovereenkomst en Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT)	☐	☐
Eis B-05	Leveringsvoorwaarden van de Inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.	☐	☐
Eis B-06	Aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten. Deze beperking van aansprakelijkheid vervalt indien er sprake is van bewuste roekeloosheid en/of opzet.	☐	☐
Eis B-07	De aansprakelijkheid van de Inschrijver inzake schade aan de hardware gaat pas over van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever na fysieke levering op de nader overeengekomen locatie. Dit geldt ook voor de batchleveringen.	☐	☐
Eis B-08	De opdrachtnemer dient zich te allen tijde en volgens onderling gemaakte afspraken in te spannen om, zodra hij weet of behoort te weten dat de nakoming van de opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren plaatsvindt, de opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk en/of telefonisch op de hoogte te stellen.	☐	☐
Eis B-09	Indien een bestelling wordt geannuleerd, om reden van een onjuiste calculatie, op grond van een onvoldoende prestatie of andere tekortkomingen die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, is Opdrachtnemer verplicht tot vergoeding van de schade die door de annulering ontstaat. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met aannemer overeengekomen prijs en de eventueel hogere prijs, verbonden aan het doen leveren van de overeengekomen ICT Hardware door een Derde, zulks te berekenen over de totale omvang van de bestelling.	☐	☐
Eis B-10	Indien de Raamovereenkomst binnen de looptijd wordt beëindigd, om reden van een onjuiste calculatie, op grond van een onvoldoende prestatie of andere tekortkomingen die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, is Opdrachtnemer verplicht tot vergoeding van de schade die door de annulering ontstaat. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met aannemer overeengekomen prijs en de eventueel hogere prijs, verbonden aan het doen leveren van de overeengekomen ICT Hardware door een Derde, zulks te berekenen over de nog resterende looptijd van de Raamovereenkomst.	☐	☐

Materie-eisen			
Eis C-01	De aangeboden tarieven zijn in euro's afgerond op twee decimalen en worden zowel inclusief als exclusief btw aangeboden. Deze tarieven dienen ook inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn, evenals eventuele kosten die de inschrijvers standaard hanteren voor het leveren van ICT-hardware.	☐	☐
Eis C-02	De prijzen in alle uitgegeven offertes blijven geldig gedurende de periode zoals vastgelegd in de offerteaanvraag, en zijn ten minste 14 dagen geldig. De opdrachtnemer dient hierbij rekening te houden met de schoolvakanties (Regio Noord).	☐	☐
Eis C-03	Inschrijver gaat akkoord met een controle op de marktconformiteit middels overlegging van een inkoopfactuur. Bij twijfel heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid een accountantscontrole op koste van de opdrachtnemer uit te laten voeren ter controle van de in rekening gebrachte Inkoopprijs. Indien de accountantscontrole uitwijst dat niet de juiste prijs aan Aanbestedende dienst is doorberekend, heeft Aanbestedende dienst alsnog de juiste prijzen te eisen. Indien Opdrachtnemer hieraan geen gehoor geeft heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid om de Raamovereenkomst te ontbinden. De bevoegdheid van Aanbestedende dienst als omschreven in deze eis wordt beperkt tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de doorberekende Inkoopprijs alsmede tot die informatie die vereist is om de betreffende prijzen te verifiëren.	☐	☐
Eis C-04	Alle te leveren apparatuur hebben een garantieperiode van minimaal twee (2) jaren. Als apparatuur binnen de garantieperiode een defect vertoont, dan zorgt de Opdrachtnemer kosteloos voor vervangende apparatuur, tenzij het defect is ontstaan door oneigenlijk gebruik van de Aanbestedende dienst. In dat geval ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer, die zal moeten bewijzen dat het defect ontstaan is door oneigenlijk gebruik van de Aanbestedende dienst.	☐	☐
Eis C-05	De inschrijver is bereid en in staat om standaard voor alle apparatuur een 3e en 4e jaar NBDO (volgende werkdag on-site) garantie aan te bieden, onder dezelfde voorwaarden als voor de voorgaande twee jaren.	☐	☐
Eis C-06	Aanbestedende dienst bepaalt bij een nadere offerte aanvraag of de garantie voor het 3 en 4e jaar dient meegenomen te worden in de nadere offerte van de Opdrachtnemer.	☐	☐
Eis C-07	Bij reparatie worden uitsluitend via de fabrikant geleverde originele onderdelen gebruikt die gelijk zijn met het te vervangen onderdeel; na reparatie blijft de initieel afgesproken garantietermijn ongewijzigd.	☐	☐
Eis C-08	Indien vervanging i.v.m. defecten nodig is dan is het vervangend apparaat identiek aan het te vervangen apparaat of heeft een betere specificatie. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Indien het vervangend apparaat niet gelijk is, wordt overlegd met de Opdrachtgever en heeft de Opdrachtgever het recht het vervangend exemplaar te weigeren. De Opdrachtgever zal dit dan motiveren. De Opdrachtnemer zal dan met een ander alternatief moeten komen.	☐	☐
Eis C-09	Indien er ontwerp- en/of productiefouten worden geconstateerd in ICT Hardware dient er een preventieve terugroepactie plaats te vinden waarbij alle betreffende ICT Hardware, waarbij dezelfde fouten zouden kunnen optreden, op voorhand gerepareerd of vervangen. De kosten die gepaard gaan met een terugroepactie zijn voor Opdrachtnemer.	☐	☐
Eis C-10	Bij alle vervangen apparatuur blijven de bepalingen van de originele levering onverminderd van kracht.	☐	☐
Eis C-11	Inschrijver levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant. Voorzien van geldende licentie van het besturingssysteem. Het is niet toegestaan om gebruikte, gereviseerde of refurbished etc. apparatuur of onderdelen aan te bieden tenzij anders met de opdrachtgever overeengekomen.	☐	☐

Eis C-12	Opdrachtnemer is in staat bij iedere levering een lijst met alle unieke, Mac- adres, WiFi-MAC-adres, serie- garanties en servicenummers te kunnen leveren in digitaal formaat(CSV/XLSX) Eventuele kosten hiervoor zijn voor de opdrachtnemer.	☐	☐
Eis C-13	Opdrachtnemer is in staat om apparaten middels een hardware hash met pre-provisioning(voorheen white glove) in te spoelen, te registreren en gebruiksklaar op te leveren in de Microsoft Intune omgevingen van de opdrachtgever.	☐	☐
Eis C-14	De garantieperiode gaat in na de fysieke levering van de betreffende apparatuur op de voorgeschreven locatie.	☐	☐
Eis C-15	Opdrachtnemer beschikt over een eigen Nederlandstalige medewerkers voor ondersteuning en het beantwoorden van vragen over hardware, instellingen en het melden van gebreken/storingen gedurende kantoortijden van 09.00 tot en met 17.00 uur (Nederlandse tijd).	☐	☐
Eis C-16	Opdrachtnemer houdt opdrachtgever op pro-actieve wijze, volgens gemaakte afspraken, op de hoogte van een door opdrachtgever gemeld(e) incident/storing.	☐	☐
Eis C-17	Het uitvoeren van eerstelijnsupport bij storingen die onder de garantie vallen leidt nooit tot het vervallen van de garantie.	☐	☐
Eis C-18	De on-site garantie is all-in, gedurende de garantietermijn kunnen geen kosten in rekening worden gebracht voor: • Voorrijden; • Arbeidsloon; • Vervanging van onderdelen; • Gebruiksmaterialen; • Administratiekosten of dergelijke.	☐	☐
Eis C-19	Alle Windows-gebaseerde hardware dient te worden geleverd met de meest eenvoudige (goedkoopste) versie van Windows, vrij van bloatware.	☐	☐

MVI Criteria Eisen			
Bij deze aanbesteding hebben we een aantal MVI-criteria (Maatschappelijk Verantwoord Inkopen) als leidraad genomen om duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid te waarborgen. Door deze criteria te integreren in het aanbestedingsproces, streven we ernaar om niet alleen kosteneffectieve, maar ook milieuvriendelijke en ethisch verantwoorde keuzes te maken, wat bijdraagt aan onze bredere duurzaamheidsdoelstellingen. Meer informatie hierover is terug te lezen op https://www.mvicriteria.nl/			
Eis D-01	De inschrijver levert alleen producten van fabrieken die over een milieumanagementsysteem beschikken waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn geregeld: • milieubeleidsuitgangspunten van de organisatie; • concrete maatregelen die de fabriek heeft getroffen of gaat treffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht te verminderen of te voorkomen; • hoe bovenstaande milieuaspecten van de organisatie worden gemonitord en geherwaardeerd als basis voor continue verbetering met specifieke aandacht voor de in deze criteria opgenomen milieuaspecten; • hoe aandacht wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) en toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten; • dat naleving van de op de verlangde prestatie(s) geldende milieuwetgeving is geborgd. Met fabrieken bedoelt de inkopende organisatie de fabrieken waar de eindassemblage plaatsvindt en de fabrieken van de belangrijkste toeleveranciers van halffabricaten.	☐	☐
Eis D-02	Beeldschermen inclusief televisies, monitoren en digital signage displays dienen te voldoen aan het onderstaande minimale energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013 (of een opvolgende richtlijn). Richtlijn EU/1062/2010 is per 1 maart 2021 vervallen, gekoppelde energie labels worden derhalve niet meer geaccepteerd. • Beeldscherm 21"-24,5": minimaal Energielabel D; • Beeldscherm 24,6"-27,9": minimaal Energielabel E; • Beeldscherm 28"-30": minimaal Energielabel E; • Beeldscherm 30,1"-32": minimaal Energielabel F; • Beeldscherm 32,1"-43": minimaal Energielabel G; • Beeldscherm 43,1"- 55": minimaal Energielabel G; • Beeldscherm 55"- 70": minimaal Energielabel F; • Beeldscherm 70,1"- <98": minimaal Energielabel F; • Beeldscherm ≥98": minimaal Energielabel G. Indien beeldschermen over een geïntegreerde port-replicator beschikken mag het energielabel één trede lager zijn. De hoogte van de vermelde energie-efficiency klasse kan worden herzien gedurende de looptijd van de overeenkomst, dit ter beoordeling van de opdrachtgever.	☐	☐
Eis D-03	De te leveren producten voldoen aan de meest recente Energy Star criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld.	☐	☐
Eis D-04	Indien een BIOS aanwezig is, dient deze compatibel te zijn met de meest recente versie van de UEFI Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) Standaard.	☐	☐

Eis D-05	De opdrachtnemer moet waarborgen en garanderen dat reserveonderdelen (kritieke componenten) en vervangingsonderdelen tot ten minste vijf jaar na stopzetten van de productie verkrijgbaar zullen zijn. Indien binnen deze periode van vijf jaar fabrieksnieuwe onderdelen niet meer beschikbaar zijn (door bijv. stopzetting productie onderdelen door de fabrikant) mogen hiervoor refurbished OEM-onderdelen worden gebruikt. Alle refurbishing en remarketing dient uitgevoerd te worden conform de richtlijnen van de fabrikant. Voor beeldschermen geldt dat reserveonderdelen tot ten minste zeven jaar nadat de laatste unit van een bepaald model in de handel gebracht is (placed on the market) verkrijgbaar zullen zijn. Dit criterium voor beeldschermen is gebaseerd op ecodesign verordening EU 2019/2021, Bijlage II, punt 5 en verordening (EU) 2021/341 van 23 februari 2021.	☐	☐
Eis D-06	De volgende kritieke componenten moeten vervangbaar zijn door specialisten. Dit geldt niet voor producten die gebruik maken van system-on-chip (SOC). Vaste ICT werkplekken (o.a. desktops, fat clients, thin clients): • centrale verwerkingseenheid (CPU); • grafische verwerkingseenheid (GPU/PCIe); • externe/interne netvoeding (PSU); • opslag (SSD, HDD, ODD) en geheugen (RAM); • systeem/moederbord. Laptops/Notebooks: • batterij/accu; • beeldscherm(module); • opslag (SSD, HDD) en geheugen (RAM); • externe/interne netvoeding (PSU); • toetsenbord; • systeem/moederbord. All-in-one's: • opslag (SSD/HDD/ODD) en geheugen (RAM); • externe/interne netvoeding (PSU); • systeem/moederbord. Tablets: • batterij/accu; • beeldscherm(module); • externe/interne netvoeding (PSU). Beeldschermen: • aansluitkabels, voedingskabels, externe netvoeding (PSU); • alle verplichte vervangbare componenten voor computerbeeldschermen zoals opgenomen in D. Eisen inzake materiaalefficiëntie, punt 5, punt a) van bijlage II bij Verordening (EU) 2019/2021.	☐	☐
Eis D-07	De inschrijver levert na contractsluiting duidelijke instructies voor de inkopende organisatie ten aanzien van de beste reparatiemogelijkheden wanneer het product veelvoorkomende defecten vertoont (ongeacht of deze defecten binnen de garantie vallen). Deze instructies dienen overzichtelijk te zijn en in detail uit te leggen welke handelingen de inkopende organisatie kan uitvoeren bij elk van deze defecten. Deze instructies worden, indien de inkopende organisatie dit wenst, besproken in een gesprek, uiterlijk in de eerste maand van de contractperiode. Dat kan een gesprek zijn tussen de opdrachtnemer en de inkopende organisatie, of de opdrachtnemer kan zorgen dat een deskundige derde partij, zoals de merkeigenaar, dit gesprek voert met de inkopende organisatie. Indien gekozen wordt voor vervanging middels een swap met een gebruikt / refurbished / remanufactured model mag (na expliciet akkoord van de inkopende organisatie) hiervan worden afgeweken. In een dergelijk geval hoeven desbetreffende instructies niet online beschikbaar worden gesteld.	☐	☐

Eis D-08	Het product mag geen cadmium, kwik, lood en zeswaardig chroom bevatten. Vrijstellingen gelden volgens de EU-richtlijn 2011/65/EU (RoHS) en de ondersteunende documenten, behalve dat kwik in lampen/lcd-schermen niet is toegestaan. De maximale concentratiewaarden die worden getolereerd in homogene materialen zijn (in gewichtsprocenten): 0,01% voor cadmium, 0,1% voor kwik, 0,1% voor lood en 0,1% voor zeswaardig chroom volgens EU RoHS-richtlijn (2011/65/EU bijlage II) en de ondersteunende documenten. De grenswaarde voor batterijen bedraagt 0,0005% voor kwik, 0,002% voor cadmium en 0,004% lood per vermeld onderdeel, volgens EU-richtlijn 2006/66/EG	☐	☐
Eis D-09	De opdrachtnemer dient te allen tijde te voorkomen dat bij producten additionele componenten worden geleverd waar de inkopende organisatie geen behoefte aan heeft. Mocht dit onverhoeds plaatsvinden dient de opdrachtnemer deze additionele componenten retour te nemen en te hergebruiken en recycleren volgens de richtlijnen in criterium 'Inzamelen, data wissen, hergebruiken en recycleren van geleverde producten'.	☐	☐
Eis D-10	Personeel van de opdrachtnemer neemt na werkzaamheden op locatie (bijv. installatie, onderhoudswerkzaamheden of het verhelpen van storingen, etc.) al het gerelateerde afval kosteloos retour.	☐	☐
Eis D-11	Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton te bestaan. Wanneer niet-biobased kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan.	☐	☐
Eis D-12	De opdrachtnemer geeft een garantie van minimaal 2 jaar voor laptops, tablets en mobiele telefoons en 1 jaar voor accessoires na levering, waarbij de garantie in de prijs van het product is inbegrepen. De garantie vereist dat de producten voldoen aan de specificaties van het contract (dat wil zeggen zonder fouten of tekortkomingen). Reparaties zullen gratis (inclusief vervoers- en verzendkosten) en binnen 5 werkdagen na het melden van het defect, worden uitgevoerd.	☐	☐

Leveringseisen			
Eis E-01	Leveringen dienen op schooldagen tussen 08:00 en 16:00 uur Franco, inclusief rechten (Delivered Duty Paid), op de overeengekomen locatie te worden afgeleverd. Leveringen vinden in overleg met de opdrachtgever plaats en worden van tevoren aangekondigd, eventueel met de mogelijkheid van een Track & Trace per e-mail. Opdrachtnemer houdt hierbij rekening met de voor het onderwijs geldende schoolvakanties (regio Noord) en daarmee gepaard gaande vakantie sluiting van de panden.	☐	☐
Eis E-02	Leveringen uit één (1) batch kunnen, indien de aanbestedende dienst hierom verzoekt, door de opdrachtnemer in gedeelten en op afroep binnen de overeengekomen termijn worden geleverd.	☐	☐
Eis E-03	Deelleveringen zijn uitsluitend toegestaan mits dit in overleg met de opdrachtgever gebeurt.	☐	☐
Eis E-04	Normale leveringen: Inschrijver staat garant dat leveringen binnen de op de offerte uitvraag aangegeven termijn en locatie geleverd worden. Bij aanvang van de bestelling dient de Opdrachtnemer bij afwijking hiervan direct in overleg te treden met Opdrachtgever.	☐	☐
Eis E-05	Inschrijver hanteert geen toeslagen, factuurkosten, verpakkingskosten, administratiekosten, bezorgkosten en cetera. De geoffreerde opslag op de Inkoopprijs dient alle kosten van Inschrijver te dekken.	☐	☐
Eis E-06	De aflevering bon (en de dozen waaruit deze levering bestaat) dient ten minste de volgende specificaties te bevatten: • Heldere omschrijving product. • Aantal stuks. • Besteller zoals vermeld in de order. • NAW-gegevens ontvanger/locatie zoals vermeld in de order. • Referentie opdrachtgever.	☐	☐
Eis E-07	De opdrachtnemer neemt geleverde apparatuur retour indien bij ingebruikname door de aanbestedende dienst blijkt dat er sprake is van 'Dead on Arrival' (DOA) van de apparatuur. In dat geval levert de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen nieuwe apparatuur, zonder extra kosten voor de aanbestedende dienst. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volledige afhandeling met de leverancier of derde.	☐	☐
Eis E-08	De opdrachtnemer biedt kosteloos een web-based besteltool (webshop/webportal) aan, waarmee bestellingen van minder dan € 10.000,00 kunnen worden geplaatst. Deze tool is zodanig ingericht dat de overeengekomen kortingen en opslagpercentages automatisch zijn verwerkt in de weergegeven prijzen na het inloggen. Courante apparaten, inclusief specificaties, voorraadinformatie en afbeeldingen, worden weergegeven met de verkoopprijzen die van toepassing zijn op de aanbestedende dienst. Het factuuradres en leveringsadres kunnen afzonderlijk worden ingevoerd. De besteltool dient minimaal de volgende functionaliteiten te bevatten: • Bestelfunctie met Winkelmandje • Actuele status van bestellingen • Per school een aantal (nader te bepalen) inlogaccounts • Gepersonaliseerd aanbod van het gekozen kernassortiment. • Bestelling plaatsen met referentie per orderregel. • Inzicht in offerte-, order- en factuur-historie. Nadere afspraken over dit onderdeel van de dienstverlening zullen in overleg met de opdrachtgevers worden besproken na gunning van deze Europese aanbesteding.	☐	☐

Eis E-09	De opdrachtnemer kan, op verzoek van de aanbestedende dienst, de optie aanbieden om bij bestellingen van 30 stuks of meer de hardware "uitgepakt" te leveren in herbruikbare bulkverpakkingen, zoals bakken, rekken of containers. Dit helpt om onnodige verpakkingen en afval te verminderen. De opdrachtnemer garandeert dat de apparatuur in deze aangepaste verpakking onbeschadigd blijft en dat alle oorspronkelijke garanties van kracht blijven.	☐	☐
Supporteisen			
Eis F-01	De Contactpersoon/personen van de opdrachtnemer is in staat om het gehele leveringsproces te overzien en te beoordelen, en beschikt over de bevoegdheid om, indien nodig, leveringen bij te sturen.	☐	☐
Eis F-02	De Contactpersoon/personen van de opdrachtnemer is het aanspreekpunt voor de opdrachtgever. Deze contactpersoon streeft ernaar zowel telefonisch als digitaal bereikbaar te zijn en reageert binnen 1 werkdag. Bij ziekte of afwezigheid van deze contactpersoon ondervindt de opdrachtnemer geen hinder, aangezien de opdrachtgever vervanging waarborgt die op de hoogte is van de actuele stand van zaken.	☐	☐
Eis F-03	Minimaal 1 keer per jaar vindt er per scholengemeenschap een overleg plaats met de accountmanager om verschillende zaken te bespreken die relevant zijn voor beide partijen. Hierbij kan gedacht worden aan: • Delen van managementinformatie • Eventuele klachten en verbeteringen in de dienstverlening (offertes, doorlooptijden, leveringen, garantieafhandeling) • Marktontwikkelingen, innovaties en nieuwe producten • Toekomstplannen	☐	☐
Eis F-04	Opdrachtnemer is op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de markt en kan hierover adviseren. De Opdrachtnemer kent de wensen en werkwijze van de (verschillende) Opdrachtgevers en kan hierop inspelen. De Opdrachtnemer ontzorgt, denkt met de Opdrachtgever mee.	☐	☐

Facturatie eisen			
Eis G-01	De Opdrachtnemer factureert eenmaal per maand een verzamelfactuur aan de Opdrachtgever tenzij anders overeengekomen met de desbetreffende scholengemeenschap. Facturen kunnen op verzoek worden voorzien van de bijbehorende pakbonnen of overzichtsrapportage van de pakbonnen. De factuur wordt via e-mail gestuurd naar de na gunning beschikbaar gestelde factuur adresgegevens van de desbetreffende scholengemeenschap.	☐	☐
Eis G-02	De factuur wordt pas verstrekt/ verzonden nadat de volledige bestelling (inclusief alle deel-leveringen) is geleverd.	☐	☐
Eis G-03	Opdrachtnemer vermeldt op de factuur minimaal: • Een door Opdrachtgever aan te geven kenmerk; • De daadwerkelijk geleverde aantallen en soorten producten gekoppeld aan serienummer; • Inkoopprijs plus opslagpercentage • Afzonderlijke bedragen, alsmede het totaalbedrag; • Aanvullende diensten; • Subtotalen per locatie (indien van toepassing) • Referentie: kostenplaats/locatie; • Mogelijkheid tot referentie per orderregel • De datum van levering; • Het afleveradres; • Het btw-bedrag; • Btw-nummer; • KvK-nummer (indien van toepassing); • IBAN. Indien de factuur niet voldoet aan bovenstaande eisen heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de factuur niet te betalen, totdat de juiste factuur is ontvangen.	☐	☐
Eis G-04	De opdrachtnemer gaat akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een geldige en juiste factuur. Met uitzondering van de zomervakantie, wanneer de financiële administraties 6 weken gesloten zijn, dan houdt de opdrachtnemer rekening met deze uitgestelde betalingstermijn.	☐	☐
Eis G-05	Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een accountant op juistheid te laten controleren.	☐	☐
Eis G-06	Onjuistheden die leiden tot creditnota's mogen niet worden verrekend of opgenomen worden in de factuur. Die dienen separaat te worden gecrediteerd.	☐	☐
Eis G-07	Een credit nota dient altijd voorzien te zijn van het oorspronkelijke factuurnummer.	☐	☐

Afbeelding 1 Het Gartner Quadrant

Inschrijver dient ICT Hardware aan te kunnen bieden van tenminste 3 van de 4 gerenommeerde merken dat is opgenomen in het "Leaders"-kwadrant in onderstaande grafiek van het Gartner Magic Quadrant. Voor de overige randapparatuur mag de Inschrijver ook merken aanbieden die niet zijn vermeld in het Gartner Magic Quadrant



Inschrijver

Naam:	
Functie:	
Onderneming:	
Handtekening:	
Plaats en datum:	

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.